



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح دوره»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارائه دهنده درس: داخلی جراحی

عنوان درس: کارگاه مهارت های ارتباطی و ارتباطات حرفه ای

کد درس:

نوع و تعداد واحد^۱: ۱۲ ساعت (۰.۷ واحد)

نام مسئول درس: دکتر معصومه ذاکری مقدم

مدرس: دکتر معصومه ذاکری مقدم

پیش‌نیاز/هم‌زمان: -

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت های ویژه نوزادان

اطلاعات مسئول درس:

رتبه علمی: دکترای تخصصی، عضو هیئت علمی گروه داخلی جراحی

رشته تخصصی: آموزش پرستاری

رتبه علمی: استاد

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی

تلفن تماس: ۶۶۹۲۷۱۷۱ داخلی ۳۱۸

نشانی پست الکترونیک: zakerimo@gmail.com

توصیف کلی درس (انتظار می‌رود مسئول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش‌های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):

با توجه به ارزش کار تیمی و اهمیت ارتباط پرستاران با اعضای تیم درمان، نوزاد و اعضای خانواده بیمار لازم است دانشجویان کارشناسی ارشد مراقبت‌های ویژه پرستاری نوزادان در ابتدای ورود به مقطع جدید تحصیلی با نحوه ارتباط حرفه‌ای موفقیت آمیز برای پیشبرد مراحل درمان و مراقبت از نوزاد بستری در بخش مراقبت ویژه آشنا شوند.

هدف از ارائه این درس آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت ویژه نوزادان اصول برقراری ارتباط حرفه‌ای با تیم درمان، نوزاد و خانواده بیماران است که شامل تعاریف ارتباط، ارتباطات حرفه‌ای، هدف از ارتباط، انواع ارتباطات حرفه‌ای و اصول برقراری ارتباط حرفه‌ای در محیط‌های درمانی است. انتظار می‌رود محتوای این درس منجر به ایجاد دیدگاه و توانمندی در زمینه برقراری ارتباط حرفه‌ای و درمانی گردد. برنامه این درس بصورت کارگاه شش ساعته تنظیم گردیده است.

اهداف کلی / محورهای توان‌مندی:

هدف کلی: آشنایی با مفاهیم ارتباط حرفه‌ای برای پیشبرد کار تیمی، ارتباط درمانی با نوزاد و خانواده نوزاد بستری در بخش مراقبت ویژه

اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توان‌مندی:

پس از پایان این درس انتظار می‌رود که فراگیر:

- مفاهیم کلی ارتباط و اهداف آن را توصیف کند
- حیطه‌های ارتباط در پرستاری را بیان کند
- ارتباط حرفه‌ای
- هدف از ارتباط درمانی را توصیف نماید
- انواع روش‌های برقراری ارتباط کلامی و غیر کلامی را توضیح دهد.
- سلسله مراتب و جایگاه پرستاران در بیمارستان را بیان کند
- روش‌های صحیح ارتباط با اعضای تیم درمان را توصیف نماید
- روش‌های برقراری ارتباط با بیمار شامل گوش دادن فعال، مشاهده و صحبت کردن با بیمار و خانواده او را توضیح دهد.
- کاربردها، فرصت‌ها و چالش‌های ارتباط درمانی در پرستاری را تفسیر کند.

☐ ترکیبی^۲

☐ حضوری

☒ مجازی^۱؛ ☒ مجازی^۲

روش‌های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد مجازی

☒ کلاس وارونه

☐ یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

☐ یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

☒ یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

☒ یادگیری اکتشافی هدایت شده

☒ یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

☐ یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) : پروژه های تیمی

رویکرد حضوری

☐ سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

☐ بحث در گروههای کوچک

☐ ایفای نقش

☐ یادگیری اکتشافی هدایت شده

☐ یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

☐ یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

☐ یادگیری مبتنی بر سناریو

☐ استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط هم‌تایان)

☐ یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش‌های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می‌رود.

لطفاً نام ببرید

☒ سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

1. Educational Approach

2. Virtual Approach

3. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

- ✓ ☐ بحث در گروههای کوچک
- ✓ ☐ یادگیری اکتشافی هدایت شده
- ✓ ☐ استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط هم‌تایان)

☐ کلاس وارونه

✓ ☐ یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

✓ ☐ یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

تقویم درس:

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	نام مدرس / مدرسان
۱-۶	تعریف ارتباط، روش‌های برقراری ارتباط، مفاهیم کلی در ارتباط حرفه‌ای، اهداف ارتباط حرفه‌ای، جایگاه پرستار در سیستم درمانی، ارتباط با همکاران پرستار در رده‌های مختلف، ارتباط حرفه‌ای با همکاران تیم درمان، ارتباط درمانی با بیمار و خانواده بیمار، فرصت‌ها و چالش‌ها در ارتباط حرفه‌ای	سخنرانی تعاملی، یادگیری اکتشافی هدایت شده	کلاس مجازی همزمان طرح مسئله، پاسخویی دانشجویان، کمک به حل مسئله توسط استاد پرسش و پاسخ پاسخگویی به سوالات	دکتر ذاکری مقدم

وظایف و انتظارات از دانشجو (منظور وظایف عمومی دانشجو در طول دوره است. وظایف و انتظاراتی نظیر حضور منظم در کلاس درس، انجام تکالیف در موعد مقرر، مطالعه منابع معرفی شده و مشارکت فعال در برنامه‌های کلاس^۱)

- ✓ حضور فعال و بموقع در کلاس مجازی و یا حضوری
- ✓ مطالعه محتواهای مجازی بارگذاری شده

۱. این وظایف مصادیقی از وظایف عمومی هستند و می‌توانند در همه انواع دوره‌های آموزشی اعم از حضوری و مجازی، لحاظ گردند.

✓ انجام بموقع تکالیف

روش ارزیابی دانشجو:

نحوه ارزشیابی

٪۱۰	حضور به موقع و فعال در کلاس درس و رعایت پوشش حرفه ای
٪۳۰	انجام بموقع تکالیف کلاسی
٪۶۰	کیفیت تکالیف، اصول علمی و ذکر منابع
٪۱۰۰	مجموع

منابع:

- Berman A, Snyder SJ, Kozier B, Erb G, Levett-Jones T, Dwyer T, Hales M, Harvey N, Luxford Y, Moxham L, Park T. Kozier and Erb's fundamentals of nursing. Pearson Australia; last version
- Potter PA, Perry AG, Hall AE, Stockert PA. Fundamentals of nursing. Elsevier mosby; last vesion

• مقالات و منابع معتبر و به روز